

Instituto do Coração HCFMUSP – Fundação Zerbini	MOD – 01.02.02	
Serviço de Gestão do Fator Humano – Recrutamento e Seleção DIVULGAÇÃO	PROC. Nº 1425/23	
	Rev. 02	Pág.1 / 4

**PROCESSO SELETIVO Nº 1425/23**  
**ANALISTA DE RECURSOS HUMANOS**  
**Lotação: Sv Gestão do Fator Humano**  
**(Sc Desenvolvimento Profissional e Organizacional)**

⇒ **DESCRIÇÃO SUMÁRIA:**

Estabelecer em parceria com as lideranças e Levantamento de Necessidades de Treinamento, o planejamento, execução e avaliação de programas de T&D, de acordo com as estratégias da instituição, com foco no aperfeiçoamento do capital intelectual, na busca da eficácia e da inovação. São atividades do cargo: participar do Levantamento de Necessidades de Treinamento (LNT) junto as áreas/instituição; planejar, executar e avaliar os programas de T&D para todos os níveis da instituição, inclusive lideranças, conforme LNT e elaborar cronograma das atividades; elaborar vídeos, animações, pílulas de conhecimento que complementam os materiais de treinamento; desenvolver treinamentos comportamentais (conforme LNT); acompanhar e controlar participações em cursos e palestras utilizando sistemas; fazer avaliação de eficácia nos programas realizados; acompanhar os indicadores de T&D e propor ações de melhoria a partir das oportunidades encontradas; elaborar e gerenciar relatórios de T&D à gestão responsável; ser responsável por ações que alavanquem a adesão dos colaboradores nos treinamentos; estabelecer parcerias com instituições de ensino e consultorias; apoiar o time em relação a controles e metas da área; em parceria com a área de Cargos e Salários: conduzir o processo de avaliação de desempenho, promoção e progressão; realizar pesquisa de Clima Organizacional.

⇒ **PRÉ - REQUISITOS:**

- Ensino Superior (completo) em: Pedagogia, Administração de Empresas ou Gestão de Pessoas;
- Experiência comprovada de, no mínimo, 6 meses, em atividades de Treinamento e Desenvolvimento;
- Conhecimento do Pacote Office (Excel, Power Point e Word) – Nível Avançado;
- *Desejável* Especialização em Administração Hospitalar e em Serviços de Saúde, Gestão de Pessoas ou Psicodrama;
- *Desejável* conhecimento em Metodologias Ativas, Digitais e Qualidade (ONA e ISO);
- Disponibilidade para atuar 40 horas semanais (de segunda a sexta-feira, das 8h às 17h – com 1h de intervalo para refeição).

Instituto do Coração HCFMUSP – Fundação Zerbini	MOD – 01.02.02	
Serviço de Gestão do Fator Humano – Recrutamento e Seleção DIVULGAÇÃO	PROC. Nº 1425/23	
	Rev. 02	Pág.2 / 4

### ⇒ ETAPAS DO PROCESSO SELETIVO:

- Inscrição: Pela internet, preencher o formulário on-line no período de **01/09/2023 (a partir das 10h) a 05/09/2023 (até 16h)**, disponível [AQUI](#)
- Avaliação Curricular: Eliminatória - A continuidade do candidato no processo seletivo será definida após avaliação curricular, realizada pela Banca Examinadora.
- Prova Escrita: Eliminatória - Serão considerados aprovados os candidatos que obtiverem nota igual ou maior que 70 pontos (numa escala de 0 a 100) nesta etapa – Peso 1.
- Dinâmica: Eliminatória - Serão considerados aprovados os candidatos que obtiverem nota igual ou maior que 70 pontos (numa escala de 0 a 100) nesta etapa – Peso 1.
- Entrevista: Eliminatória - Serão considerados aprovados os candidatos que obtiverem nota igual ou maior que 70 pontos (numa escala de 0 a 100) nesta etapa – Peso 1.
- Critério de Classificação: Serão considerados classificados os candidatos que obtiverem MÉDIA [(Prova Escrita + Dinâmica + Entrevista)/3] igual ou superior a 70.

**SALÁRIO: R\$ 4.807,85**

**BENEFÍCIOS: VALE TRANSPORTE, VR (R\$ 360,00) E VA (R\$ 162,40)**

### ⇒ ORIENTAÇÕES GERAIS:

- Para inscrição é necessário seguir as orientações descritas nesta divulgação. Só serão aceitas inscrições realizadas pelo site do InCor, no período definido.
- O candidato será responsável por acompanhar o desdobramento do Processo Seletivo, consultando o site do InCor na área “Processos Seletivos” no campo “Em andamento / Convocações Processos Seletivos”.
- A divulgação do resultado da Avaliação Curricular e convocação para realização da Prova Escrita, será feita pelo site do InCor ([www.incor.usp.br](http://www.incor.usp.br)), no dia 13/09/2023, a partir das 16h.
- A Prova Escrita está prevista para a manhã do dia 15/09/2023.
- No dia da Prova Escrita, os candidatos convocados, deverão entregar, para a Banca Examinadora, a comprovação dos Pré-Requisitos (Currículo + cópias do diploma, histórico ou declaração de conclusão do Ensino Superior + Experiência Profissional (Carteira de Trabalho – Pág. da foto, verso e registro – ou declaração do Empregador)).
- A comprovação dos Pré-requisitos declarados é obrigatória para participação no Processo Seletivo. A não apresentação implicará na exclusão da inscrição do candidato em qualquer uma das etapas do referido Processo Seletivo.
- Em caso de igualdade de classificação, serão utilizados, sucessivamente, os seguintes critérios de desempate: maior idade, maior nota na Entrevista, maior nota na Dinâmica, maior número de filhos; For casado.

Instituto do Coração HCFMUSP – Fundação Zerbini	MOD – 01.02.02	
Serviço de Gestão do Fator Humano – Recrutamento e Seleção DIVULGAÇÃO	PROC. Nº 1425/23	
	Rev. 02	Pág.3 / 4

- Em todas as Etapas do Processo Seletivo o candidato deverá comparecer munido da Cédula de Identidade ou Documento Oficial com foto (original) para identificação. A não apresentação implicará no impedimento da participação.
- O candidato classificado, que no momento da convocação, por algum motivo não possa assumir a vaga ofertada, terá a opção de assinar final de lista (uma única vez) e na próxima convocação, dentro do prazo de validade do Processo Seletivo e obedecendo a ordem classificatória, terá como opções assumir a vaga ou desistir do referido processo.
- O referido processo seletivo terá prazo de validade de um ano, podendo ser prorrogado por mais um ano a critério do Presidente da Banca Examinadora.

### ⇒ **PROGRAMA:**

- Gestão hospitalar SUS e Suplementar.
- Educação Profissional e Legislação.
- Diferenciando Educação, Capacitação e Desenvolvimento.
- Visão conceitual e diferenciação de Counseling, Coaching e Mentoring em gestão de pessoas.
- Desenvolvimento Organizacional.
- Gestão do Clima Organizacional e Cultura
- Gestão de Desempenho
- Planejamento Estratégico e Balanced Scorecard.
- Gestão de Pessoas e Gestão por Competências:
- Processo Treinamento e Desenvolvimento: Levantamento de Necessidades de Treinamento, Execução, Avaliação de eficácia e Indicadores.
- Ferramentas de Gestão de Pessoas:
- Pesquisa de Clima Organizacional
- Avaliação de Desempenho
- Feedback e Feedforward
- Comunicação Assertiva
- Desenvolvimento de Lideranças e de Equipe:
- Diferenciando Chefe, Gerente e Líder.
- Liderança Situacional
- Metodologias ativas e tecnologias digitais em T&D - EAD
- Gestão por Processos e Gestão de Projetos.
- Diversidade e Inclusão.
- Saúde Mental: Assédio Moral e Sexual; Resiliência; Ansiedade; Depressão; Estresse e Conflito.
- Inteligência Emocional
- Gestão da Mudança e Sustentabilidade nas Organizações
- Gestão Financeira

Instituto do Coração HCFMUSP – Fundação Zerbini	MOD – 01.02.02	
Serviço de Gestão do Fator Humano – Recrutamento e Seleção DIVULGAÇÃO	PROC. Nº 1425/23	
	Rev. 02	Pág.4 / 4

- Pacote Office : Word , Excel, Powerpoint / Canva / Google Workspace
- Atualidades

### ⇒ **BIBLIOGRAFIA:**

- AMATO, Luciano - Diversidade e Inclusão e suas dimensões. Literare Books. 2022.
- BOOG, GUSTAVO G. – O desafio da competência: como enfrentar as dificuldades do presente e preparar sua empresa para o futuro. São Paulo: Editora Best Seller, 1991.
- CEDOTTI, Vinicius. Sem Limites Habilidades do Profissional do Futuro e como aplicá-las a partir de hoje.
- CHIAVENATO, IDALBERTO – Recursos Humanos da Empresa. São Paulo: Atlas, 1989.
- FREIRE, DENILSON A.L. - Treinamento e desenvolvimento em recursos humanos: encenando e efetivando resultados. Curitiba: Intersaberes, 2014.
- SILVA, MATEUS DE OLIVEIRA – Gestão de pessoas através do sistema de competências: estratégias, processos, desempenho e remuneração: fundamentos e aplicação. Rio de janeiro: Qualitymark, 2005.
- LEME, Rogério. Aplicação Prática de Gestão de Pessoas por Competências: Mapeamento, Treinamento, Seleção, Avaliação e Mensuração de Resultados de Treinamento. Qualitymark, 2010
- VARZONI, G.C. e AMORIM, W.A.- Modelos de Gestão de Pessoas. Revista Recape – 2021. Acesse em: file:///D:/usuarios/rh13/Downloads/54526-Texto%20do%20artigo-166587-2-10-20211108.pdf
- Contribuições para a gestão de pessoas na administração pública. <https://docs.bvsalud.org/biblioref/ses-sp/2013/ses-28299/ses-28299-5093.pdf#page=66>
- Porque e como implementar uma cultura de treinamento: Acesse em: <https://www.linkedin.com/pulse/porque-e-como-implementar-uma-cultura-de-treinamento-pessoas-diniz%3FtrackingId=2%252B3FDDdiSeyIA%252BAiSzlclIA%253D%253D/?trackingId=oB%2F5OGD7Tqy1103HZSAMDA%3D%3D>.
- Tendências Tecnológicas da Educação para a Educação do futuro. Acesse em: file:///D:/usuarios/rh13/Downloads/1675880667935ebook\_educacao\_futuro.pdf
- Gestão de Projetos x Gestão de Processos: diferença e importância. Acesse em: <https://www.proj4.me/blog/gestao-de-projetos-x-processos>
- Diversidade e inclusão nas empresas: porque isso é importante! Acesse: <https://sebrae.com.br/sites/PortalSebrae/artigos/diversidade-e-inclusao-nas-empresas-porque-isso-e-importante,8c8a4bf7a2b56810VgnVCM1000001b00320aRCRD>
- As diferenças entre diversidade e inclusão: Acesse em: Workplace from Meta.
- O que é inteligência emocional e como ela afeta sua saúde mental: Acesse em: <https://integracao.com.br/o-que-e-inteligencia-emocional-e-como-ela-afeta-sua-saude-mental>.